Modalidad Educación Inicial en el Hogar
Asociación Profesionales De Colombia
Contrato No. 11009902025
Formulario de PQRS

Por favor, llena este formato si tienes alguna Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia sobre la entrega de la Ración Lista para Consumir (RLC) o la Ración para Preparar (RPP). Este proceso es confidencial y busca mejorar el servicio.

1. Tipo de solicitud (marca con una X)
[ ] Petición (Solicitar información o servicio)

[ ] Queja (Inconformidad con el trato recibido)

[ ] Reclamo (Inconformidad con el producto o servicio recibido)

[ ] Sugerencia (Idea para mejorar el servicio)

2. Datos del participante (opcional)
Nombre completo: _____

Documento de identidad: _____

Teléfono de contacto: _____

Dirección o lugar de entrega de la ración: _____

3. Sobre qué ración trata su PQRS
[ ] Ración Lista para Consumir (RLC)

[ ] Ración para Preparar (RPP)

[ ] Ambas

4. Descripción de la situación
Explique brevemente qué ocurrió o qué desea comunicar:

5. Fecha en que ocurrió
Día: ____ / Mes: ____ / Año: _____

6. ¿Desea recibir respuesta a su solicitud?

[ ] Sí, por teléfono

[ ] Sí, por mensaje de texto o WhatsApp

[ ] No, solo quiero informar

8. Firma (opcional)

_____

Gracias por ayudarnos a mejorar.
Su información será revisada por el equipo encargado y se dará respuesta lo más pronto posible.